A close-up photograph of a person's hand holding a black pen, poised to write on a document. In the foreground, a silver calculator is visible, and below it, a portion of an invoice or document with some text and numbers is shown. The background is slightly blurred, showing a laptop keyboard and a wooden desk. The overall scene suggests a professional or administrative setting.

Guía de Usuario Portal de Facturación Electrónica



OXO

andatti
café

siempre rico, sólo en **OXO**



1. [Facturación sin registro](#)
2. [Registro de usuario](#)
3. [Facturación con registro](#)
4. [Reimpresión de Facturas](#)
5. [Facturación en tienda](#)
6. [Configuración de datos de usuario](#)
 1. [Cambio de contraseña](#)
 2. [Modificación de datos de usuario](#)
 3. [Modificación de datos fiscales](#)
7. [Ayuda](#)
8. [Contáctanos](#)

¡Inicia tu factura!

1.-Ingresa los datos de tu ticket ?

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
05/05/2016 1	224647 2	10MON50ED 3	5463.25 4

Folio de venta		
* 224647 6	5463.25	
	\$ 5463.25	

5

7

! Ticket pendiente por validar

*Los datos a ingresar los sacarás de tu ticket de

Si deseas facturar pero no estas registrado deberás iniciar la generación de tus facturas en la siguiente pantalla.

Primero ingresarás los datos de tu ticket* y validarás que sean correctos con el botón **Validar Ticket**(5), si tus datos son correctos se activará el botón **Continuar**(7) para ingresar tus datos fiscales y se agregará tu ticket a la lista(6), puedes agregar hasta 5 tickets a tu factura. Si tu ticket aun no se encuentra en el sistema tenemos una opción [aquí](#).



REGIMEN DE CONSOLIDACION FISCAL			

Cajero	2	13/02/2015	11:05
CHOC ANDATTI MED MON			15.00
01FOL.VTA:	554679	TOTAL:\$	15.00
ID= 10MON50MCZ2	IVA INCLUIDO:\$		2.07
QUINCE PESOS 00/100 M.N.O			
Efectivo M.N.: 20.00			
Pago: \$20.00 Cambio:\$ 5.00			

2 FOLIO DE VENTA	3 ID DE VENTA	1 FECHA DE VENTA	4 TOTAL DE COMPRA 2 DECIMALES
-------------------------	----------------------	-------------------------	--------------------------------------

Si tu ticket aún no se encuentra en el sistema el portal te mostrará el siguiente **mensaje(1)**, en donde tienes la opción de recibir la factura en tu correo posteriormente, una vez que tus datos sean validados, para ello tienes que hacer click en el botón **Si(2)**.



Ticket no encontrado

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
17/06/2022	989887898	10MDA50FEO1	240.00

Favor de capturar la siguiente información para enviar la factura cuando se recupere su Ticket

Correo Electrónico*
CORREO@DOMINIO.COM*

Pais
MÉXICO

RFC* Nombre de Razón Social

Calle Número Ext. Número Int.

Colonia Delegación / Municipio

Código Postal * Estado

Regimen Fiscal *

Uso CFDI *

4 Terminar proceso Cancelar

Se mostrará un pantalla con la información del ticket a recuperar(1) y tendrás que ingresar la cuenta de correo a la cual se enviará la factura(2) y los datos fiscales de acuerdo a la constancia o cédula de identificación fiscal, finalmente darás click en **Terminar proceso(3)**.

(*) Datos validados a partir de la versión 4.0 CFDI



1.-Ingresa los datos de tu ticket

50 — Solo números
MCZ — Números y letras
1 — Solo números

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
29/06/2022	989887930	10MDA50FE01	120.00

Folio de venta	
* 989887930	120.00
	\$ 120.00

1

Ticket pendiente por validar

Validar Ticket

Continuar

2.-Ingresa datos de facturación

Pais MÉXICO		
RFC*	Nombre de Razón Social	
PPT960717KE1	PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO	
Calle	Número Ext.	Número Int.
AZUCENA		
Colonia	Delegación / Municipio	
JARDIN	TAMAULIPAS	
Código Postal *	Estado	
89260	TAMAULIPAS	
Régimen Fiscal *		
GENERAL DE LEY PERSONAS MOI		
Uso CFDI *		
GASTOS EN GENERAL		

2

Previsualiza Factura

3

Generar Factura

* Este campo es obligatorio

Se cargará tu ticket a la lista pero estará marcado con un **símbolo**(1) indicando que esta pendiente su validación, también se cargarán los datos fiscales (2) que ingresaste en la pantalla anterior, por último debes de dar click en **Generar**(3).

(*) Datos validados a partir de la versión 4.0 CFDI

2.-Ingresa datos de facturación

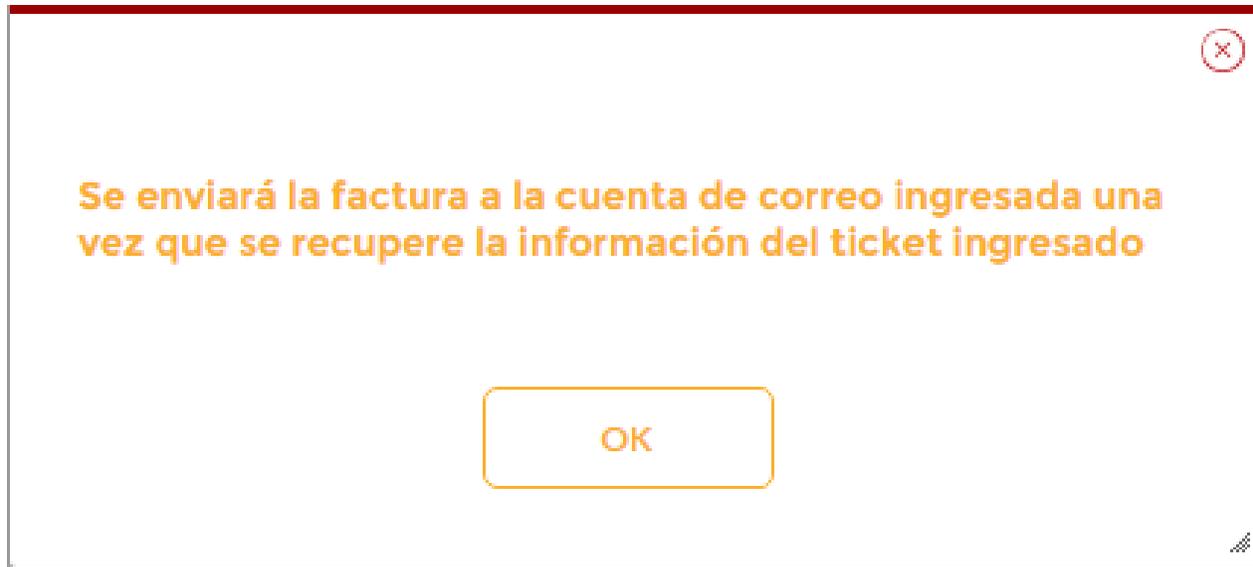
Pais MÉXICO			
RFC* PPT960717KE1		Nombre de Razón Social PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO	
Calle AZUCENA		Número Ext.	Número Int.
Colonia JARDIN		Delegación / Municipio TAMAULIPAS	
Código Postal 89260	Estado TAMAULIPAS		
Régimen Fiscal GENERAL DE LEY PERSONAS MOI			
Uso CFDI GASTOS EN GENERAL			

[Previsualiza Factura](#)



* Este campo es obligatorio

Una vez que introduzca todos los datos, podrá realizar la factura, seleccione **Generar Factura (1)**



Por último verás un mensaje indicando que tu factura se encuentra pendiente y se enviará una vez recuperados tus datos.



2.-Ingresa datos de facturación

Pais
MÉXICO

1

RFC* PPT960717KE1 Nombre de Razón Social
PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO

Calle AZUCENA Número Ext. Número Int.

Colonia JARDIN Delegación / Municipio
TAMAULIPAS

Código Postal 89260 Estado
TAMAULIPAS

Régimen Fiscal
GENERAL DE LEY PERSONAS MOI

Uso CFDI
GASTOS EN GENERAL

Previsualiza Factura 2

3

* Este campo es obligatorio

Una vez ingresado al menos un ticket deberás capturar los datos de facturación(1), puedes previsualizar tu factura dando click en la leyenda “**Previsualiza Factura**”(2), o bien dar click en el botón **Generar**(3) para poder descargar tu factura.



Previsualiza Factura

Verifica tus datos

1. Si tus datos son correctos da clic en Generar.
2. La fecha de la factura, corresponde al día en que la generes.

Datos fiscales

RFC	Nombre de Razón Social	
DIRE30912797	IT EN LA NUBE, S.A DE CV	
Calle	Número Ext.	Número Int.
PROLONGACION REFORMA	5677	
Colonia	Delegación / Municipio	
COL SANTA FE	MIGUEL HIDALGO	
Código Postal	Estado	País
13700	DISTRITO FEDERAL	MEXICO

Datos del ticket

Fecha de compra	Folio de venta	ID de venta	Total
05/03/2016	1996822	10RYNS0RLL2	458.85
		5	458.85



CADENA COMERCIAL OXO, SA DE CV
R.F.C. CCO8605231N4
Régimen Fiscal: Opcional para Grupos de Sociedades

Lugar de Expedición
CP:97150

Factura: 167571361

Régimen Fiscal Receptor:
601

Domicilio Fiscal Receptor:
89260

Folio Fiscal:
2942eff6-2901-490a-9fd7-e10c842b2dcb

Número del serie CSD del SAT: 3000100000400002495
Número del serie CSD del emisor: 3000100000400002495

Serie: MDA
INGRESO
Uso CFDI: G03 - Gastos en general
Exportación: 01

Fecha de emisión: 2022-06-03T18:35:13
Fecha de certificación: 2022-06-03T18:35:14

Facturado a: PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO
Dirección: AZUCENA
Delegación/Municipio: TAMAULIPAS Colonia: JARDIN
RFC: PPT960717KE1 Estado: TAMAULIPAS

Cantidad	Clave ID	Artículo	Precio unitario	Impuesto	Objeto Impuesto	Importe
2.000000 EA	50202200	SKYY COSMO 275ML	8.25	2.76	02	16.50
2.000000 EA	01010101	RDLR 2711	8.62	2.76	02	17.24
2.000000 EA	50202301	AGUA PURIFICADA CIEL 1 LT BOTE	10.00	0.00	02	20.00
2.000000 EA	50192100	SABRITAS SAL ORIGINAL 110 GRS	9.26	1.48	02	18.52
2.000000 EA	50202201	CERVEZA TECATE LATA 473 ML	8.62	2.76	02	17.24
2.000000 EA	50202200	TEQUILA REPOSADO HACIENDA SAUZA 940 ML BOTELLA	5.63	8.73	02	11.27

PUE-PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Forma de Pago 99	SUBTOTAL	100.77
	TASA I.V.A 0%	0.00
	TASA I.V.A 16%	11.04
	TASA IEPS 8%	1.48
	TASA IEPS 53%	5.97
	TOTAL MXN	119.26
	IMPUESTO ESTATAL	0.74
	TOTAL	120.00



Sello digital del CFDI
ZRyPw4G2zflv2Kj9EPXtpj/ds5MA9oodS6WSIB4cxqYtGm8c3aVoRgVmysxb0q4N+uvkwVF6ZWCB+L1GRTr8G3O/1f/sRkdoFYJnDe9b7iz5LUoMPkdngKnf6iU/K73fz8L8Y+K2XhEehX4BSC5fR0Xz2Sivndc/3sj710FBeoJqmSleIX1QxRHLxLP8KK9nNYIEog9IDIUf5fIPALJJpphk3D7+AT9IN0cZTMjvKwWhEqdI8+oMzq3nJM5ZbNSF8Rr+suBcomk+Q65el9fPjH30oBrVc/xyBKgVKzIT247vcXeQxgJMDjvRagNc6lhv40qs5xJBGIqGLNipg==

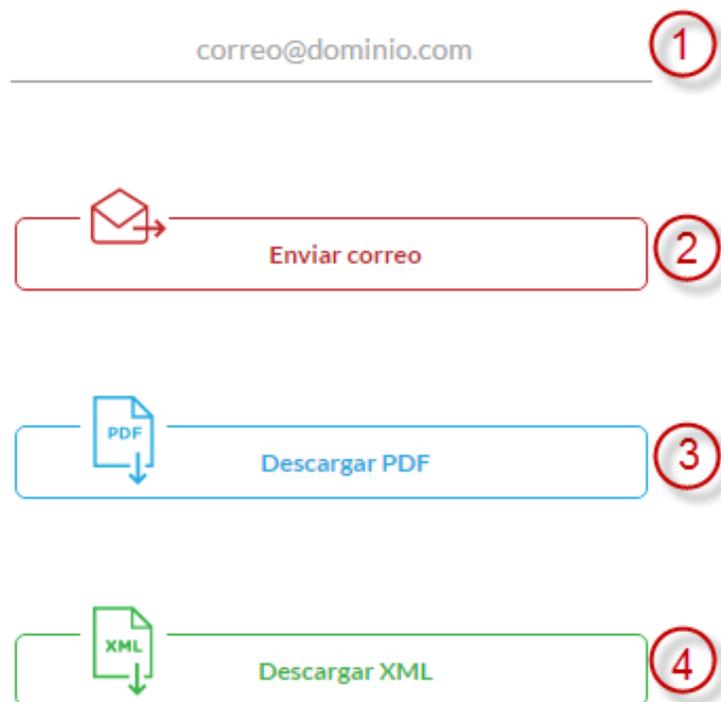
Sello digital del SAT
IZCZ9KXWjQDqZgpkbCDqbR8ExO0tAOEg85cHelpjGlpIqK53SDpuk2OPH0vkd34IH7q1PAuK0ks1carexPYfFVfSaaSpkAfRJsY4t9LHGugZmdMCsHowVcxklvgF14aUNqOa+5W/GYedO5R07mlgH6Ku0NhDgt8BeFddyY+c6DWD0kevozkNkw7mLLpG6eIV1+5ovLdggrrpgfnH5SCdeJ6lyUQMCIr8gQGRWY4siSOTsqbGr96kgDn27ugOFNsWfduMBWh1xkclE3h2X0B0DUI7OX5f9r9wthCq4lwVjNkFzgoUJoB+kj5DgATaTnFizqF7uJyU5rhq8tuegllB9g==

Cadena Original
||1_1|2942eff6-2901-490a-9fd7-e10c842b2dcb|2022-06-03T18:35:14|SPR190613152|ZRyPw4G2zflv2Kj9EPXtpj/ds5MA9oodS6WSIB4cxqYtGm8c3aVoRgVmysxb0q4N+uvkwVF6ZWCB+L1GRTr8G3O/1f/sRkdoFYJnDe9b7iz5LUoMPkdngKnf6iU/K73fz8L8Y+K2XhEehX4BSC5fR0Xz2Sivndc/3sj710FBeoJqmSleIX1QxRHLxLP8KK9nNYIEog9IDIUf5fIPALJJpphk3D7+AT9IN0cZTMjvKwWhEqdI8+oMzq3nJM5ZbNSF8Rr+suBcomk+Q65el9fPjH30oBrVc/xyBKgVKzIT247vcXeQxgJMDjvRagNc6lhv40qs5xJBGIqGLNipg==|3000100000400002495||

*Este documento es una representación impresa de un CFDI.



Envía o descarga tu factura



Una vez generada la factura tendrás 3 opciones de descarga.

Podrás enviarla a tu correo electrónico ingresando el mail en el apartado 1 y dando click en el botón **Enviar correo**(2), también te permitirá descargar la factura en el formato deseado ya sea PDF o XML, dando click en cualquiera de los dos botones **Descarga PDF**(3) o bien **Descarga XML**(4), el navegador te mostrará las opciones Abrir con y Guardar archivo.



*La factura en formato PDF requiere de **Adobe Reader** para visualizarla. Antes de descargar los archivos debe habilitar la opción: Pedir intervención automática para descargas de archivos. En la configuración de seguridad de la sección: Opciones de Internet de su explorador.*

¿Ya estás registrado? Ingresa



Usuario

1



Contraseña

2

3

Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



Regístrate como usuario frecuente y ahorra tiempo al solicitar tus facturas...

Para poder facturar mediante esta opción es necesario capturar:

1. **Usuario**(1)
2. **Contraseña**(2)

y hacer clic sobre el botón **Entrar**(3).



Eduardo... Tu listado de facturas

Facturas	Fecha
<u>92751</u>	<u>25/02/2016</u>
<u>92750</u>	<u>25/02/2016</u>
<u>92776</u>	<u>02/03/2016</u>
<u>92777</u>	<u>02/03/2016</u>

①

②

Tus facturas estarán publicadas 20 días a partir de su creación

Cuando ingresas al portal se cargarán automáticamente las facturas que hayas generado anteriormente, se mostrará el **numero de factura** (1) y la **fecha** (2) en la que realizaste la misma, puedes descargarlas dando click en el número de la factura o la fecha.



¡Inicia tu factura!

1.-Ingresa los datos de tu ticket ?

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
05/05/2015 1	224647 2	10MON50ED 3	5463.25 4

Folio de venta		
x	224647 6	5463.25
		\$ 5463.25

! Ticket pendiente por validar

5

7

FOLIO DE VENTA **2**

ID DE VENTA **3**

*Los datos a ingresar los sacarás de tu ticket de compra

Ahora deberás ingresar los datos de tu ticket* y validarás que sean correctos con el botón **Validar Ticket(5)**, si tus datos son correctos se activará el botón **Continuar(7)** para ingresar tus datos fiscales y se agregará tu ticket a la lista(6), puedes agregar hasta 5 tickets a tu factura. Si tu ticket aun no se encuentra en el sistema tenemos una opción [aquí](#).



REGIMEN DE CONSOLIDACION FISCAL			
Cajero	2	13/02/2015	11:05
CHOC ANDATTI MED MON			15.00
01FOL.VTA:	554679	TOTAL:\$	15.00
ID=	10MON50MCZ2	IVA INCLUIDO:\$	2.07
QUINCE PESOS 00/100 M.N.O			
Efectivo M.N.: 20.00			
Pago: \$20.00 Cambio:\$ 5.00			

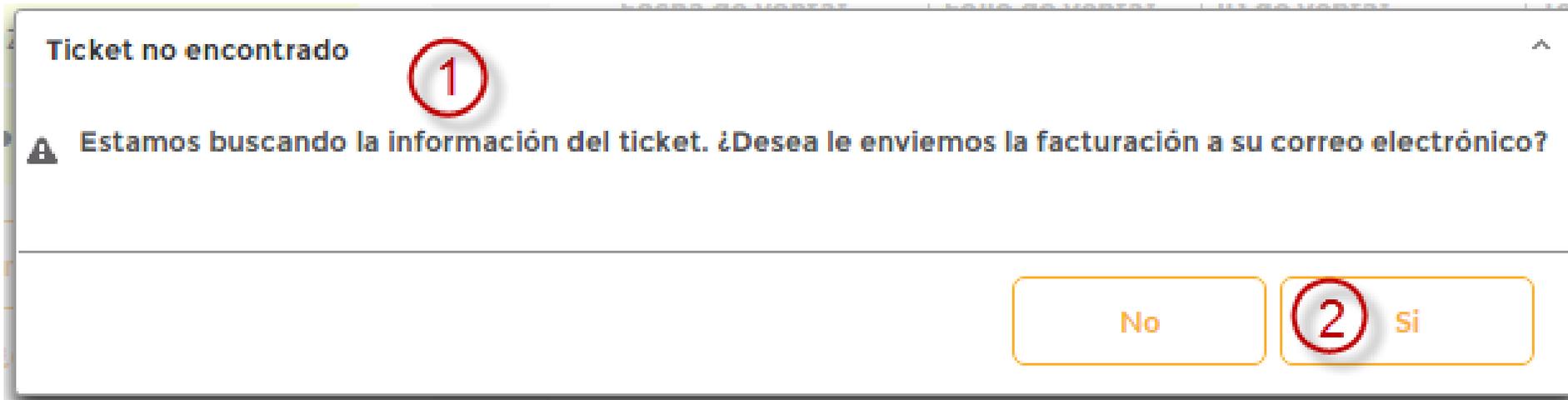
1 FECHA DE VENTA

2 FOLIO DE VENTA

3 ID DE VENTA

4 TOTAL DE COMPRA 2 DECIMALES

Si tu ticket aún no se encuentra en el sistema el portal te mostrará el siguiente **mensaje(1)**, en donde tienes la opción de recibir la factura en tu correo una vez que tus datos sean validados, para ello tienes que hacer click en el botón **Si(2)**.



Ticket no encontrado

Fecha de venta* 05/05/2016	Folio de venta* 134906612	ID de venta* 10DCU50GKO1	Total (2 Decimales)* 451.00
-------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Favor de capturar la siguiente información para enviar la factura cuando se recupere su Ticket

Selecciona tu RFC

- EDUARDO
- INTELLEGO
- HEXA1
- HEXA

Nombre de Razón Social*

Número Ext.* Número Int.

Colonia* Delegación / Municipio*

Código Postal* Estado* País
MÉXICO

Aceptar Cancelar

* Este campo es obligatorio

Se mostrará un pantalla con la información del ticket a recuperar(1) se cargará tu cuenta de correo y los RFC's que tienes registrados, deberás seleccionar alguno y finalmente darás click en **Aceptar**(3).



1.-Ingresa los datos de tu ticket ?

50 — Solo números
MCZ — Números y letras
1 — Solo números

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
29/06/2022	989887930	10MDA50FE01	120.00

Folio de venta	
x	989887930
	120.00
\$	120.00

1

Ticket pendiente por validar Validar Ticket

Continuar

2.-Ingresa datos de facturación 2

Pais
MÉXICO

RFC* PPT960717KE1 Nombre de Razón Social PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO

Calle AZUCENA Número Ext. Número Int.

Colonia JARDIN Delegación / Municipio TAMAULIPAS

Código Postal 89260 Estado TAMAULIPAS

Régimen Fiscal GENERAL DE LEY PERSONAS MOI

Uso CFDI GASTOS EN GENERAL

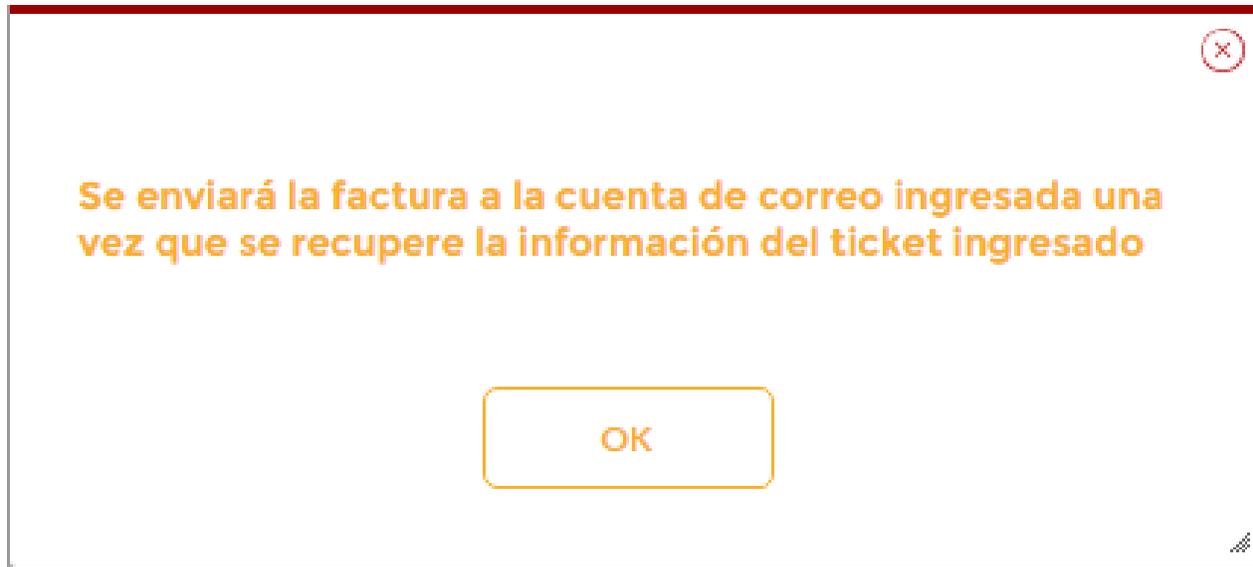
Previsualiza Factura

3 Generar Factura

* Este campo es obligatorio

Se cargará tu ticket a la lista pero estará marcado con un **símbolo(1)** indicando que esta pendiente su validación, también se cargarán los datos fiscales de acuerdo a la constancia o cédula fiscal que ingresaste en la pantalla anterior (2), por ultimo debes de dar click en **Generar(3)**.





Por último verás un mensaje indicando que tu factura se encuentra pendiente y se enviará una vez que se hayan recuperado tus datos.



2.-Ingresa datos de facturación

Pais MÉXICO			
RFC* PPT960717KE1		Nombre de Razón Social PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO	
Calle AZUCENA		Número Ext.	Número Int.
Colonia JARDIN		Delegación / Municipio TAMAULIPAS	
Código Postal 89260	Estado TAMAULIPAS		
Régimen Fiscal GENERAL DE LEY PERSONAS MOI			
Uso CFDI GASTOS EN GENERAL			
<input type="radio"/> Previsualiza Factura			
<input type="button" value="Generar Factura"/>			

* Este campo es obligatorio

Una vez ingresado al menos un ticket se cargarán en una lista tus datos de **facturación** (1) al seleccionar alguno de ellos se llenarán automáticamente los campos para datos fiscales, puedes previsualizar tu factura dando click en la leyenda **“Previsualiza Factura”**(2), o bien dar click en el botón **Generar**(3) para poder descargar tu factura.



Previsualiza Factura

OXO Vista Previa

Verifica tus datos

1. Si tus datos son correctos da clic en Generar.
2. La fecha de la factura, corresponde al día en que la generes.

Datos fiscales

RFC DIRE30912797	Nombre de Razón Social IT EN LA NUBE, S.A DE CV	
Calle PROLONGACION REFORMA	Número Ext. 5677	Número Int.
Colonia COL SANTA FE	Delegación / Municipio MIGUEL HIDALGO	
Código Postal 13700	Estado DISTRITO FEDERAL	País MEXICO

Datos del ticket

Fecha de compra	Folio de venta	ID de venta	Total
05/03/2016	1996822	10RYNSORLL2	458.85
		5	458.85

Vista Previa

Verifica tus datos

1. Si tus datos son correctos da clic en Generar.
2. La fecha de la factura, corresponde al día en que la generes.

Datos fiscales

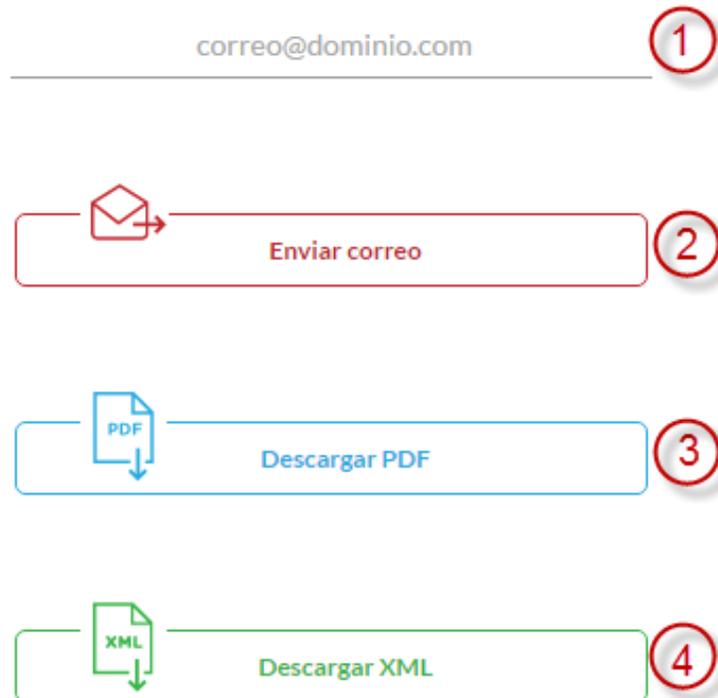
RFC DIRE830912T97	Nombre de Razón Social IT EN LA NUBE, S.A DE C.V		
Calle PROLONGACIÓN REFORMA	Número Ext. 5677	Número Int.	
Colonia COL. SANTA FE	Delegación / Municipio MIGUEL HIDALGO		
Código Postal 13700	Estado DISTRITO FEDERAL	País MÉXICO	

Datos del ticket

Fecha de compra	Folio de venta	Id de venta	Total
05/03/2016	1996822	10RYN50RLL2	458.85
		\$	458.85



Envía o descarga tu factura



Una vez generada la factura tendrás 3 opciones de descarga.

Podrás enviarla a tu correo electrónico ingresando el mail en el apartado 1 y dando click en el botón **Enviar correo**(2), también te permitirá descargar la factura en el formato deseado ya sea PDF o XML, dando click en cualquiera de los dos botones **Descarga PDF**(3) o bien **Descarga XML**(4), el navegador te mostrará las opciones Abrir con y Guardar archivo.



*La factura en formato PDF requiere de **Adobe Reader** para visualizarla. Antes de descargar los archivos debe habilitar la opción: Pedir intervención automática para descargas de archivos. En la configuración de seguridad de la sección: Opciones de Internet de su explorador.*

¿Ya estás registrado? Ingresa

 Usuario

 Contraseña

Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

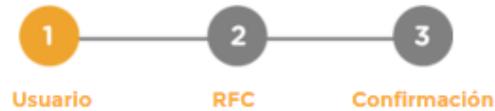


Regístrate como usuario frecuente y ahorra tiempo al solicitar tus facturas...

1

Para poder registrarte como usuario frecuente es necesario ingresar mediante el link que se encuentra en el apartado de inicio de sesión, en la opción **Regístrate(1)** del apartado Ahorra tiempo .





Inicia tu registro

Recuerda, una vez registrado ya no es necesario estar capturando tus datos cada vez que necesites facturar tus tickets

Nombre* USUARIO NUEVO	1 Correo Electrónico* CORREO@DOMINIO.COM.MX	Contraseña*	Confirma contraseña*
--------------------------	--	----------------------	-------------------------------

Leer aviso de privacidad 3
 He leído aviso de privacidad
* Este campo es obligatorio

2 Las contraseñas deben tener entre 8 y 14 caracteres y contener al menos:

- Letras Mayúsculas y minúsculas, al menos 1 letra mayúscula.
- Caracteres especiales o símbolos, al menos 1 carácter especial.
- Números, al menos 1 número.

Siguiente

Se mostrará la pantalla para ingresar tus datos de **usuario** (1), deberás ingresar una contraseña valida (2) y leer el **aviso de privacidad** (3) para poder dar clic en el botón Siguiente.



 **Leer aviso de privacidad**

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos publicada el 05 de Julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, le informamos que los datos personales y personales sensibles que sean proporcionados, serán utilizados únicamente para los fines más adelante mencionados. Usted tiene derecho a solicitar la limitación y revocar el consentimiento del uso o divulgación de la información proporcionada así como a reclamar los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en términos de la Ley antes referida, acudiendo a nuestro domicilio, a través de la línea telefónica o del correo electrónico que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad. El procedimiento para solicitar la limitación, revocar el consentimiento del uso o divulgación de la información, así como el procedimiento para ejercer los Derechos ARCO requiere de la identificación del Titular o de su Representante Legal para poder atenderle dentro de los plazos establecidos por la Ley y a través de los medios telefónicos o de correo electrónico que apliquen en cada caso.

Los cambios que pudieran efectuarse al presente aviso serán comunicados en su oportunidad por éste medio.

1

HE LEÍDO

Al dar click sobre **He leído** (1) se marcará la casilla de la pantalla anterior (2).



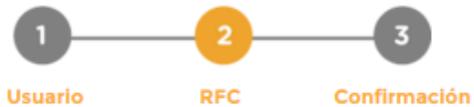
Leer aviso de privacidad



He leído aviso de privacidad

2

* Este campo es obligatorio



Registrar RFC

+ Registrar otro RFC **3**

RFC*	Nombre Razón Social*	Alias* ?	1
HDT5560915T98	RAZON SOCIAL PERSONAL	ALIAS	
Calle*	Número Ext.*	Número Int.	Colonia*
CALLES	123		COLONIA NUEVA
Delegación / Municipio*	Código Postal*	Estado*	País
DELEGACION VALIDA	13700	COAHUILA	MÉXICO

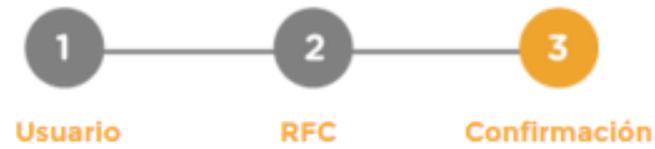
* Este campo es obligatorio

Finalizar **2**

Ahora tendrás que ingresar los datos fiscales con los cuales se generarán **tus facturas(1)**, puedes registrar hasta 5 RFC's, finalmente darás click en **finalizar(2)**.



¡Listo!



Finalmente se mostrará la pantalla que indica el último paso para terminar tu registro.

Para terminar el proceso de registro, inicia sesión en tu cuenta de correo **correo@dominio.com.mx** en breve te llegará un correo de confirmación para acceder al portal de facturación WEB OXXO.
Por favor léelo y sigue las instrucciones.

[Regresar a pantalla principal >](#)





Reimprimir tu factura

Da clic aquí

Reimpresión de factura

Puedes descargar una copia de tu factura en formato PDF y XML usando tu ticket de compra o una factura anterior.

1

2

3

4

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Verificar

Tienes la opción de reimprimir las facturas que ya has generado para ello tienes que dar click en la opción de reimpresión, es necesario tener a la mano los **datos de tu ticket(1)** e ingresarlos a la **búsqueda(2)**, o bien puedes hacerlo con el **número de tu factura(3)** ingresando el **numero de la misma(4)**.

Reimpresión de factura

Puedes descargar una copia de tu factura en formato PDF y XML usando tu ticket de compra o una factura anterior.

3

4

5

6

7

8

9

0

Ticket

Factura

Número de factura*

Verificar





¿Facturaste en tienda? 1
Descarga tu factura en formato XML

Quiénes Somos | OXO inmuebles | Responsabilidad Social | Oportunidades de empleo | **Factura electrónica** | Proveedores | Contáctanos |



Cientes

- Descarga XML

Proveedor

- Acceso
- Registro
- ¿Qué debo hacer?

Descarga de archivo XML de CFD

Proporciona los datos contenidos en la **impresión** de tu factura electrónica obtenida en la tienda y da clic al botón "Buscar".

<input type="text" value="* RFC del Cliente:"/>	<input type="text" value="* Serie"/>
<input type="text" value="* Folio:"/>	<input type="text" value="* Importe:"/>

Localiza la información que se te solicita de tu comprobante dando clic en el símbolo de interrogación, así podrás ver un **ejemplo**.

Importante

- Si tienes algún problema en la descarga de tu XML, envíanos un mensaje vía **ticket** y descríbenos con detalle el error o mensaje que hayas recibido.
- En un término no mayor a **48 horas** recibirás en tu correo electrónico la respuesta a tu mensaje.

Si realizaste tu factura en alguna de las tiendas la pagina te re direccionará a una pantalla en donde podrás descargar tu XML, solo tienes que dar click en la opción **¿Facturaste en tienda?(1)**



-  Mi usuario 1
-  Generar Factura
-  Agregar y editar datos de facturación 2
-  Reimprime tu factura
-  Descarga XML
-  Cerrar sesión

Cuando eres usuario registrado puedes editar y cambiar **tus datos de facturación(2)** así como administrar tus contraseñas y **datos de usuario(1)**.



Mi Usuario

Para poder cambiar los datos de tu usuario es necesario dar click en el botón de **editar**(1) y modificar los datos que necesites, posteriormente guardar tu información.

 **Usuario**

Usuario soylalodiaz@gmail.com	Nombre* LALO DIAZ ROSAS
---	-----------------------------------



Cancelar

Guardar



 **Contraseña actual**

Contraseña*

 ¿Quieres cambiar tu contraseña?

1

 **Cambia tu contraseña**

2

Contraseña actual*

Nueva contraseña*

Confirma contraseña*

Cancelar

Guardar

De igual forma podrás modificar tu contraseña para ello necesitas dar click en la opción(1) y se activarán las casillas para poder modificar tus datos(2), al terminar solo deberás guardar tus cambios.



Mis RFC

NIT080214753
INTELLEGO

Intellego S.C. Corporativo
Prolongación Reforma No. 1236 Col. Santa Fe Miguel Hidalgo Distrito Federal

  Registrar otro RFC

Podrás también modificar tus datos de facturación ya sea editando **los que ya tienes registrados(1)**, **eliminando alguno(3)** o finalmente **agregando otro RFC(3)**.



Mis RFC

[+ Registrar otro RFC](#)

RFC* NIT080214753	Nombre Razón Social* INTELLEGO S.C. CORPORATIVO		Alias* ⓘ INTELLEGO
Calle* PROLONGACIÓN REFORMA	Número Ext.* 1236	Número Int.	Colonia* COL. SANTA FE ₂
Delegación / Municipio* MIGUEL HIDALGO	Código Postal* 5348	Estado* DISTRITO FEDERAL	País MÉXICO

* Este campo es obligatorio

Guardar

Si decidiste editar se activarán los datos de facturación, los cuales podrás modificar y posteriormente guardar.



Mis RFC

Registrar otro RFC

NIT080214753 INTELLEGO	Intellego S.C. Corp	Prolongación Refor	Federal		
DIRE830912T97 TRABAJO	Razonsocial Prueb	Cerrada Iztacihuatl			

Eliminando registro ^

 ¿Está seguro de que desea eliminar el registro?

Si tu opción fue eliminar se aparecerá un mensaje de confirmación en donde decidirás si eliminas o no el registro.



Mis RFC

Registrar otro RFC

RFC*	Nombre Razón Social*	Alias* ?		
Calle*	Número Ext.*	Número Int.	Colonia*	
Delegación / Municipio*	Código Postal*	Estado*	País MÉXICO	

* Este campo es obligatorio

Guardar

Finalmente si decidiste agregar otro RFC se mostrarán las casillas para llenar los datos de tu nuevo RFC.

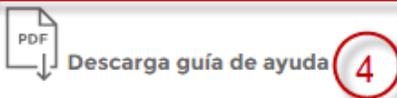


Ayuda

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?



- Edición de la configuración
- Facturación (2)
- Facturación con registro
- Facturación sin registro
- Facturación XML
- Inicio de sesión
- Registro
- Reimpresión de factura



Reimpresión de factura (3)

- Olvide imprimir mi factura
Puedes encontrar tu factura e imprimirla en el menú Reimprimir mi factura
- ¿Para reimprimir mi factura tengo que desloguearme?

Tienes una opción de Ayuda en donde encontrarás **temas relacionados al uso de la aplicación**(2,3), puedes también ingresar alguna **búsqueda**(1) relacionada a tu duda para ver si se encuentra dentro de los temas o bien **descargar la guía de usuario de la aplicación**(4).



Contáctanos

Gracias por ponerte en contacto con nosotros y compartirnos tus comentarios, dudas o sugerencias con el portal de facturación OXXO.

 **01 800 286 6996**

 **atencionacientes@oxxo.com**

Nombre*	Correo electrónico* CORREO@DOMINIO.COM	Teléfono*
RFC	Nombre de Razón Social	
Dirección		

También ingresa los datos de tu ticket 

Por último, danos tu comentario

Fecha de venta 	Folio de venta	Id de venta	Comentarios, dudas o sugerencias*
---	----------------	-------------	-----------------------------------

También nos puedes escribir a: atencionacientes@oxxo.com

*** Este campo es obligatorio**

Enviar

Puedes también enviar un correo a atención a clientes con alguna duda en particular que tengas. Solo tienes que llenar los datos necesarios y dar click en la opción enviar.

